

**Corso di  
INFORMATICA AZIENDALE  
(6 CFU)**

Facoltà di Economia  
Laurea specialistica in Economia Aziendale  
a.a. 2005/2006  
Prof. Crescenzo Gallo  
[C.GALLO@UNIFG.IT](mailto:C.GALLO@UNIFG.IT)

## Obiettivi del Corso

Il corso si propone di descrivere le caratteristiche salienti della **tecnologia dell'informazione e della comunicazione**, ed ha lo scopo di introdurre lo studente alla natura ed all'uso dei **sistemi informativi** in un'azienda, affrontando sia i problemi inerenti la natura di un sistema informativo aziendale che le specifiche problematiche inerenti la progettazione di una corretta base dati.

# Programma del Corso

Il corso vuole introdurre gli studenti all'utilizzo dell'informatica nelle aziende. L'argomento del corso è quindi l'informatica gestionale vista sia dal punto di vista pratico che dai concetti teorici sottintesi. Il percorso didattico parte dagli utilizzi quotidiani e passa poi agli aspetti più concettuali, secondo la sequenza di seguito riportata:

- 1. Sistemi informativi (SI), ICT e informatica aziendale** (SI visti come disciplina, tecnologia informatica a supporto, informazione vista come fattore di produzione);
- 2. Sistemi di elaborazione e reti di comunicazione** (hardware, software, sistemi operativi, software applicativo, reti e relative architetture intra- ed inter-aziendali, impatto di Internet);
- 3. Progettazione e sviluppo del software e dei SI** (ciclo di vita del sw, modelli per la progettazione di SI, integrazione e qualità del sw);
- 4. SI e aziende** (integrazione dei dati, funzionale, SI a supporto delle decisioni, sicurezza dei SI);
- 5. La gestione delle informazioni in azienda** (pianificazione del SI aziendale, possibili aree di impiego dell'ICT, ruolo della funzione SI in azienda, profili professionali);
- 6. Effetti dell'automazione sulle organizzazioni** (dagli anni '60 ad oggi, impatto dell'ICT sul lavoro);
- 7. Progettazione di una base dati** (strumenti disponibili per il disegno, modello E/R e relazionale, disegno di un database, normalizzazione).

# Esame

Ai fini dell'esame occorre conoscere il materiale illustrato a lezione, tratto dal testo di Mertens. L'esame consiste in una prova scritta con domande a risposta aperta, cui potrà seguire un breve orale di chiarimento e integrazione di quanto emerso dalla prova scritta.

Per sostenere l'esame è necessario avere consegnato, prima della data dell'appello, le relazioni e gli esercizi assegnati (individualmente o a gruppi) durante lo svolgimento delle lezioni.

Per l'iscrizione all'esame si seguano le modalità abituali (utilizzo dello statino elettronico sul sito web della Facoltà o della nuova forma di prenotazione esame mediante smartcard, se attivata).

Per qualsiasi esigenza (consegna delle relazioni, comunicazioni di natura sia didattica che "burocratica") si consiglia di utilizzare principalmente la posta elettronica, comunicando con il docente all'indirizzo **c.gallo@unifg.it**

Durante lo svolgimento del corso sarà inoltre reso disponibile materiale didattico, eventualmente "scaricabile" dal sito Internet del corso, e si invitano pertanto tutti gli studenti (in special modo i non frequentanti) a prendere innanzitutto visione delle informazioni generali e del materiale disponibile consultando l'indirizzo **<http://www.economia.unifg.it/docenti/cgallo/inaz/2004-2005>**

# Bibliografia

## Dispense e lucidi del corso

## Testo di riferimento

**P. Mertens et al.: "Tecnologie dell'informazione e della comunicazione per le aziende", McGraw-Hill, 2003**

## Testi di interesse ed approfondimento

- Laudon K. e J. Laudon, Management dei sistemi informativi, Pearson, 2004
- Batini, Pernici, Santucci, Sistemi Informativi, FrancoAngeli, 2001
- Bracchi, Francalanci, Motta, Sistemi informativi e aziende in rete, McGraw-Hill, 2001
- De Marco, Sistemi Informativi Aziendali, FrancoAngeli, Milano 2000
- Maioli, E-government ed e-governance, Clueb, 2002
- Afuah, Tucci, Virili, Modelli di e-business, McGraw-Hill, 2002

## Link di interesse

- <http://www.aisnet.org> (Association for Information Systems): organizzazione internazionale che sviluppa e suggerisce le linee guida per la ricerca e la didattica nell'area dei sistemi informativi
- <http://www.itaish.org> (Italian Association for Information Systems): emanazione italiana dell'A.I.S.
- <http://www.sistemi-informativi.org> (Italian Association for Information Systems): il portale dell'ITAis
- <http://www.isworld.org> (ISWORLDnet): rete internazionale per la diffusione delle tematiche sui sistemi informativi
- <http://www.arsinet.org> (ARSI): associazione responsabili sistemi informativi
- <http://www.intesagis.it>: intesa Stato-Regioni-Enti locali per la realizzazione di sistemi informativi geografici
- <http://www.ecisnet.org> (European Conference on Information Systems): conferenza europea per la ricerca nei sistemi informativi

# Materiale on-line

## **Sistemi informativi per la P.A. - Metodologie e Tecnologie:**

- [http://www.cnipa.gov.it/site/\\_contentfiles/00464000/464051\\_01.pdf](http://www.cnipa.gov.it/site/_contentfiles/00464000/464051_01.pdf)
- [http://www.cnipa.gov.it/site/\\_contentfiles/00318800/318811\\_Sistemi%20informativi%20ed%20organizzazione.zip](http://www.cnipa.gov.it/site/_contentfiles/00318800/318811_Sistemi%20informativi%20ed%20organizzazione.zip)
- [http://www.cnipa.gov.it/site/\\_contentfiles/00318800/318827\\_Organizzazione%20dei%20sistemi%20informativi.zip](http://www.cnipa.gov.it/site/_contentfiles/00318800/318827_Organizzazione%20dei%20sistemi%20informativi.zip)
- [http://www.cnipa.gov.it/site/\\_contentfiles/00318800/318828\\_Metodologie%20per%20lo%20sviluppo%20dei%20sistemi%20informativi.zip](http://www.cnipa.gov.it/site/_contentfiles/00318800/318828_Metodologie%20per%20lo%20sviluppo%20dei%20sistemi%20informativi.zip)
- [http://www.cnipa.gov.it/site/\\_contentfiles/00318800/318829\\_Tecnologie%20per%20i%20sistemi%20informativi.zip](http://www.cnipa.gov.it/site/_contentfiles/00318800/318829_Tecnologie%20per%20i%20sistemi%20informativi.zip)

## **Reingegnerizzazione dei processi:**

- [http://www.cnipa.gov.it/site/\\_contentfiles/00131300/131335\\_bpr.pdf](http://www.cnipa.gov.it/site/_contentfiles/00131300/131335_bpr.pdf)

## **Studi di fattibilità:**

- [http://www.cnipa.gov.it/site/\\_contentfiles/00001900/1978\\_lineeguidasf.pdf](http://www.cnipa.gov.it/site/_contentfiles/00001900/1978_lineeguidasf.pdf)

# Materiale on-line

## **La qualità (del software):**

- <http://tesiquality.tecnoteca.it/>

## **Spunti di riflessione...**

- <http://www.apogeeonline.com/webzine/2004/12/28/01/200412280101>

# Calendario delle lezioni (I semestre)

**martedì 8:30-12:00 giovedì 12:00-13:45**

**inizio lezioni 27/9/2005**

<u>Data</u>	<u>Ora</u>	<u>Argomento</u>
27/09/05	08:30-12:00	Presentazione del corso
29/09/05	12:00-13:45	Sistemi informativi (S.I.), ICT e informatica aziendale
04/10/05	08:30-12:00	Hardware, software, sistemi di elaborazione
06/10/05	12:00-13:45	Reti e architetture (intra/interaziendale, Internet)
11/10/05	08:30-12:00	Progettazione e sviluppo del software
13/10/05	12:00-13:45	Modelli per la progettazione di S.I.
18/10/05	08:30-12:00	La qualità del software e dei sistemi
20/10/05	12:00-13:45	S.I. e modelli di integrazione (dati, funzionale)
25/10/05	08:30-12:00	S.I. aziendali a supporto delle decisioni
27/10/05	12:00-13:45	La sicurezza dei S.I.
03/11/05	12:00-13:45	Pianificazione del S.I. aziendale
08/11/05	08:30-12:00	Aree di impiego dell'ICT - profili professionali
10/11/05	12:00-13:45	Gli effetti dell'automazione sulle organizzazioni
15/11/05	08:30-12:00	La progettazione di una base dati
17/11/05	12:00-13:45	Modello E/R e modello relazionale
22/11/05	08:30-12:00	Disegno e normalizzazione di un database
24/11/05	12:00-13:45	Esercitazioni - progettazione

...

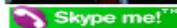


## Università degli Studi di Foggia - Facoltà di Economia

Home-page  
del docente

la facoltà di economia

**Crescenzo Gallo**



Studio: **10 p.t. Facoltà di Economia via IV Novembre 1**  
Ricevimento (dal 10/1/2005): **venerdì 8:30-10:00**  
E-mail: [c.gallo@unifg.it](mailto:c.gallo@unifg.it) ([certificato digitale](#))  
Account MSN Messenger: [crescenzo\\_gallo@hotmail.com](mailto:crescenzo_gallo@hotmail.com)  
Tel. e Fax: **0881/721734**

[Curriculum vitae](#)

[Statistica esami](#)

[Link utili](#)

[Eventi](#)

[Appelli](#)

### Qualifica e struttura di appartenenza

Ricercatore universitario  
[Dipartimento di Scienze Economiche, Matematiche e Statistiche](#)  
[Facoltà di Economia - Università degli studi di Foggia](#)

### INSEGNAMENTI

#### **a.a. 2004/2005**

**Facoltà di Economia (laurea specialistica in Economia Aziendale)**

[Informatica aziendale](#)

(6 CFU - Foggia)

**Facoltà di Economia (laurea triennale)**

[Elaborazione automatica dei dati per le decisioni economiche e finanziarie](#)

(8 CFU - classe 17 - S. Severo)

[Sistemi informatici per il supporto alle decisioni](#)

(2 CFU - classe 28 - Foggia)

#### **a.a. 2003/2004**

**Facoltà di Economia (laurea triennale)**

[Elaborazione automatica dei dati per le decisioni economiche e finanziarie](#)

(8 CFU - classe 17 - Foggia/S. Severo)

[Sistemi informatici per il supporto alle decisioni](#)

(2 CFU - classe 17 - Foggia/S. Severo)

**S.S.I.S.**

[Laboratorio di didattica speciale nel campo logico-matematico \(I grado\)](#)

#### **a.a. 2000/2001**

**Facoltà di Economia (vecchio ordinamento)**

[Informatica Generale](#) (10 CFU equivalenti)

Home-page  
del corso

N.ro di contatti da febbraio 2004: **4715**