



Facoltà di Economia
Via IV Novembre, 1 - Foggia

Nell'ambito delle attività del Corso di:
ELABORAZIONE AUTOMATICA DEI DATI
per le Decisioni Economiche e Finanziarie
Classe 17
Sede di Foggia

il giorno **12 maggio 2004**
alle ore **12:00**
nell'aula VI primo piano del Palazzo Ateneo

il Dott. **Leonardo Trombacco**

terrà un seminario dal titolo:

**"GLI STRUMENTI INFORMATICI
PER IL BANKING ON-LINE SU INTERNET"**

BANCA VIRTUALE/1

➤ Il termine indica un'entità finanziaria che vende servizi finanziari alla clientela tramite le **tecnologie dell'informazione e della comunicazione**, senza ricorrere al personale di filiale o riducendolo in maniera elevata rispetto ad un sistema TRADIZIONALE.

BANCA VIRTUALE/2

➤ **SMATERIALIZZAZIONE** DEL
CONTATTO FRA ISTITUTO
FINANZIARIO E CLIENTE NELLE
COMPONENTI RIGIDE DELL'
ATTIVITA' BANCARIA
TRADIZIONALE

CAMBIAMENTI STRUTTURALI

Per capire i cambiamenti strutturali indotti dai canali di distribuzione virtuali, occorre analizzare:

- la struttura di una **banca tradizionale**, evidenziando l'impatto della tecnologia Internet;
- la struttura di una **banca virtuale** che della tecnologia ha fatto il principale supporto alla sua offerta di servizi.

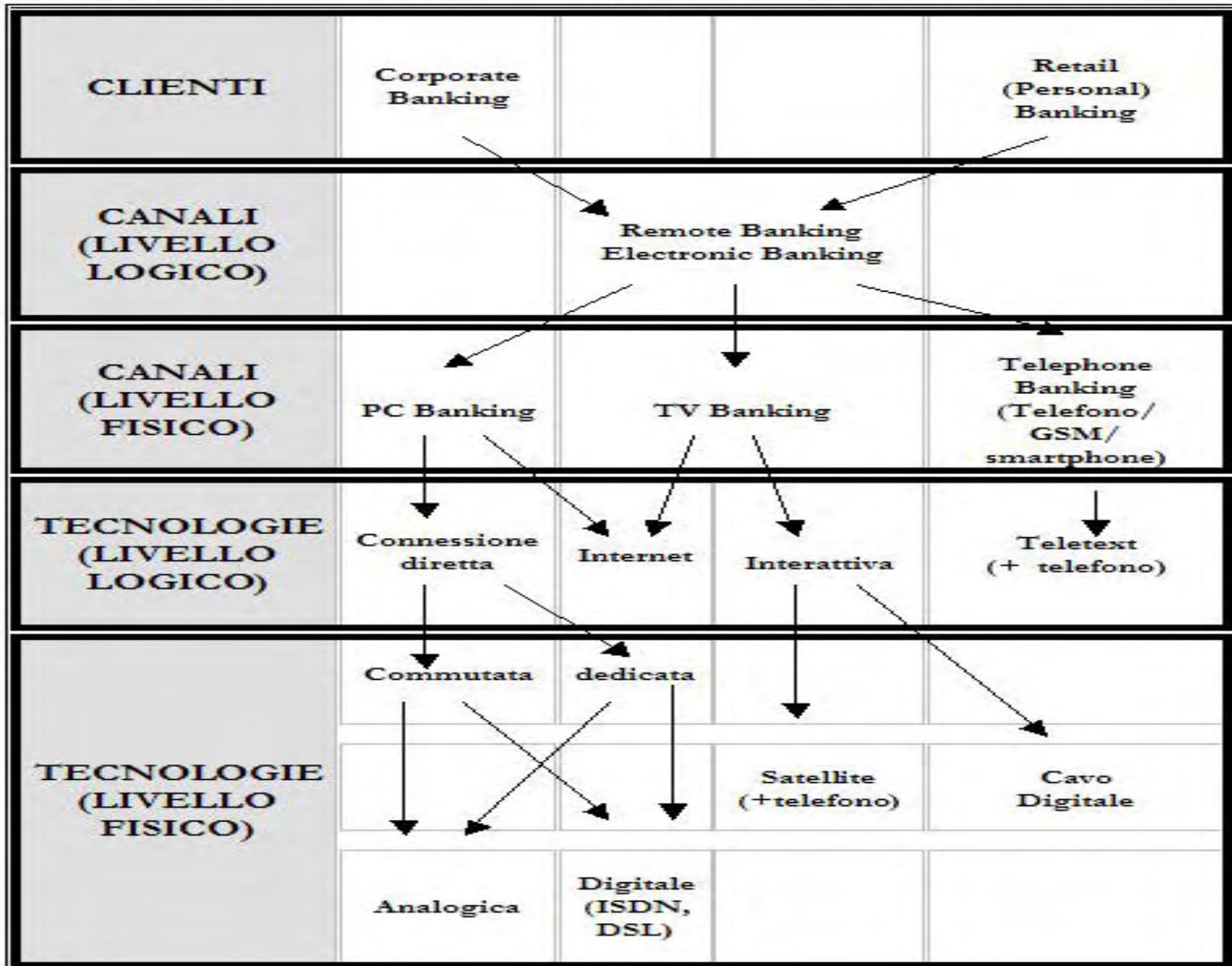
UTILIZZANDO

- L'evoluzione tecnologica;
- Informatica;
- Canali remoti innovativi (telefono, pc, ecc.)
 - economici;
 - non esclusivi;
 - di proprietà del cliente.

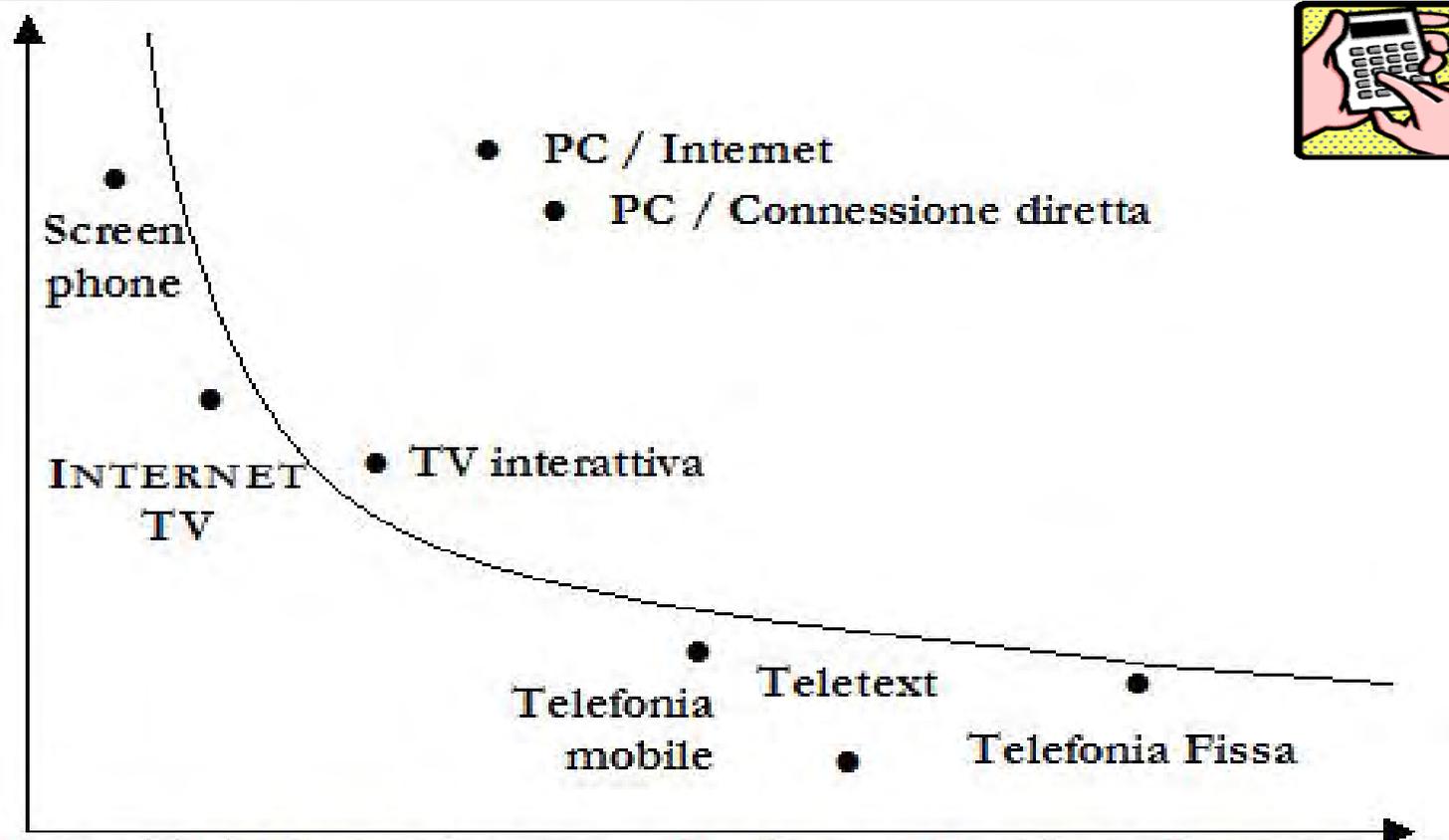
CLASSIFICAZIONE DI CANALI E TECNOLOGIE



Fonte: PinesMario; Integrazione dei sistemi ed assetto della banca moderna; CEDAM; 2002.

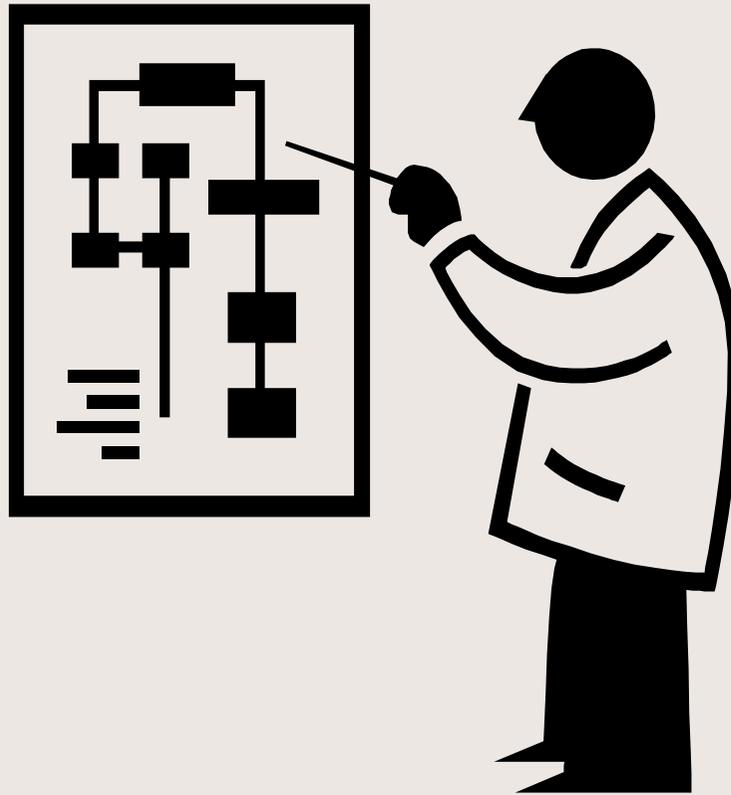


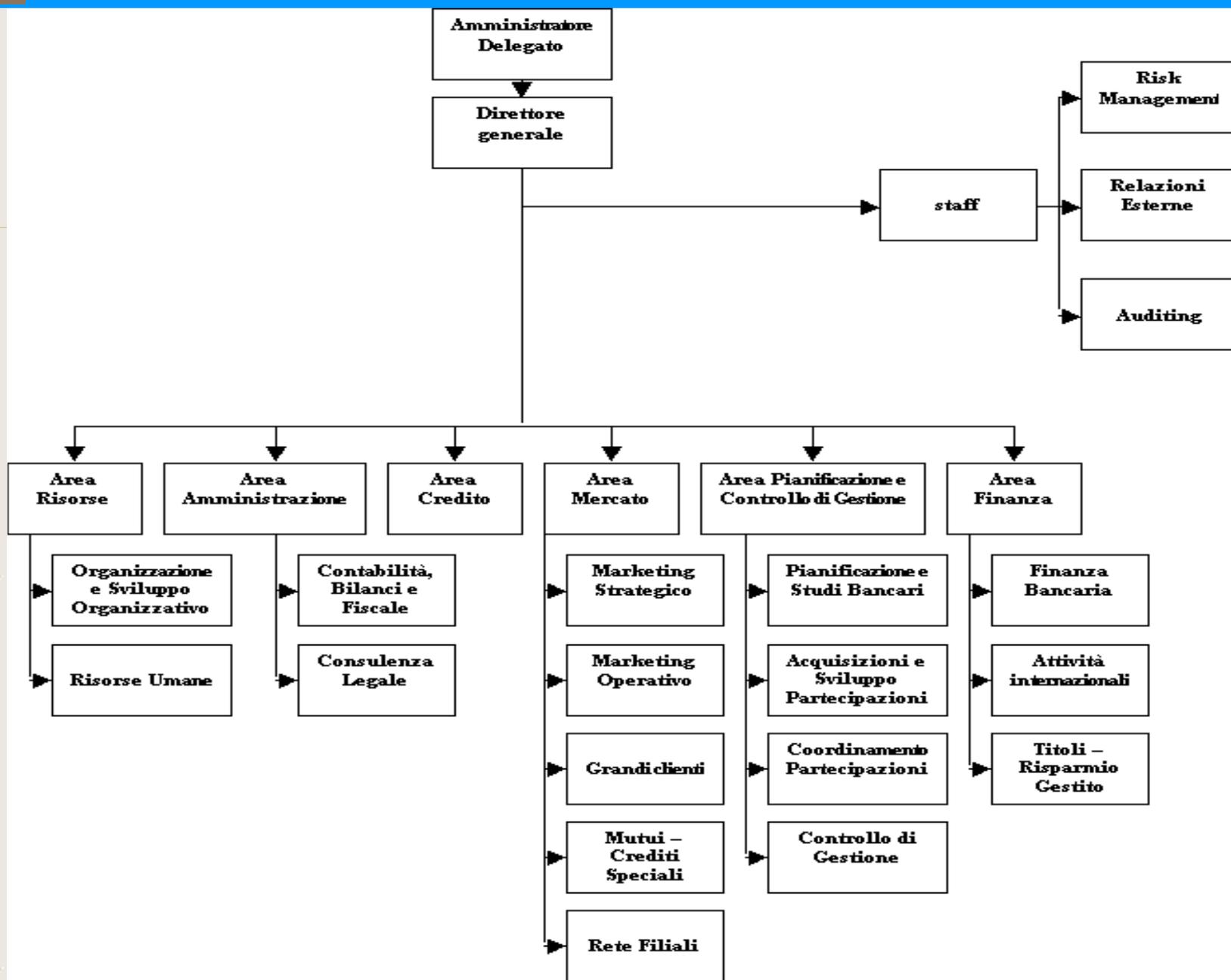
COSTI E DIFFUSIONE DELLE ALTERNATIVE TECNOLOGICHE PER LE BANCHE VIRTUALI



Fonte: Capiello A., Ferretti P. Costi del personale e innovazione tecnologica dei canali distributivi bancari, in Caparvi R. (a cura di), La Banca verso il 2000, Bologna; 1997.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA DI UNA BANCA TRADIZIONALE





Fonte: Organizzazione dei sistemi informativi in banca Rajola Federico Franco Angeli 1999.

Impatto organizzativo dell'Internet banking nella banca tradizionale

➡ Settore marketing

➡ Settore dei sistemi informativi

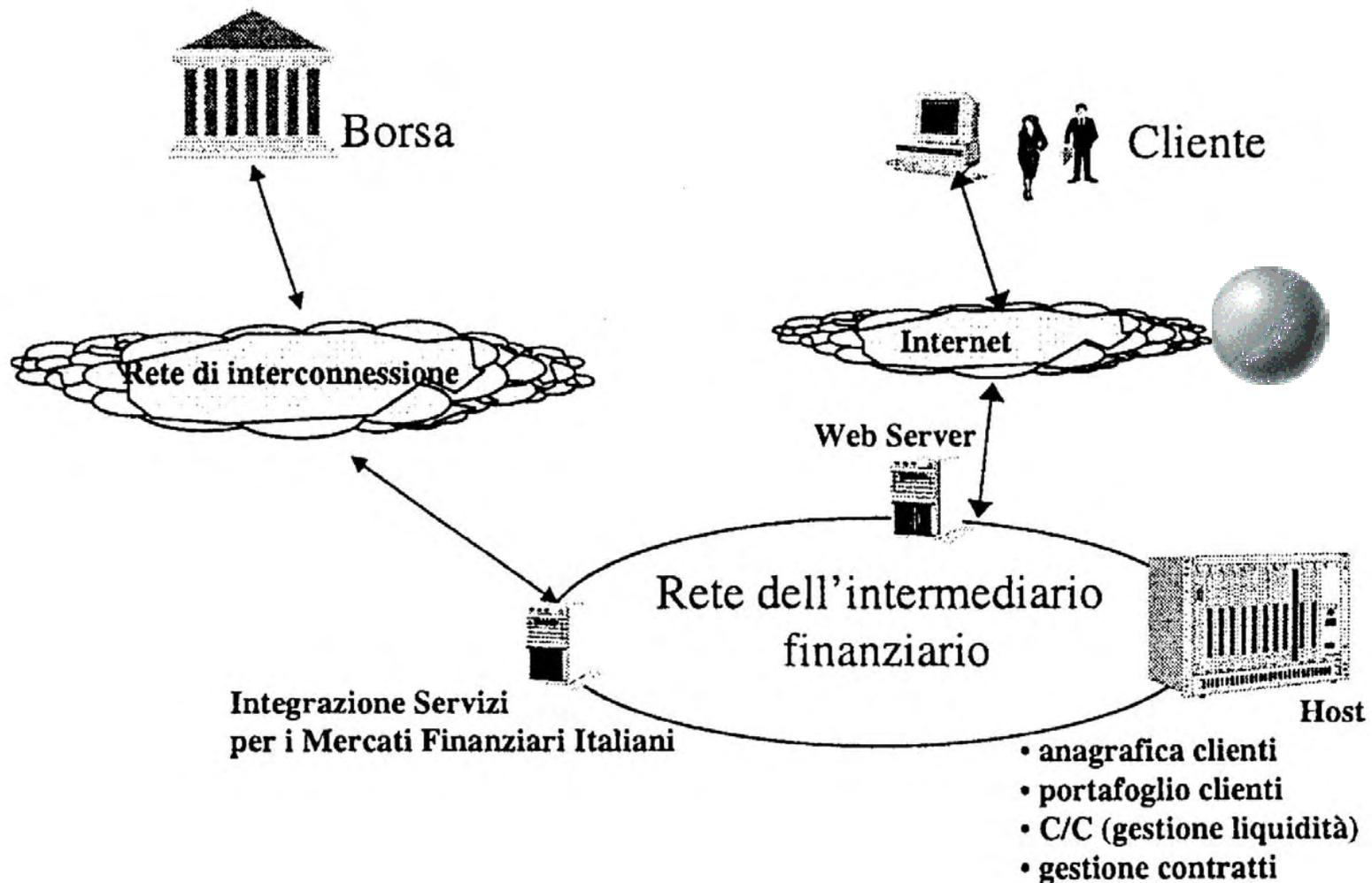
Settore marketing

➤ Il settore marketing indirizza, supporta e coordina l'attività commerciale, definisce le strategie di prodotto, canale prezzo e pubblicità. Le persone coinvolte devono avere competenze di **customer relationship management**.

Settore dei sistemi informativi

➤ Dal lato tecnologico, il sistema internet è solitamente integrato con il sistema tradizionale, coinvolgendo il **personale EDP** conoscitore dei contenuti informativi da veicolare, dei dati è soprattutto le procedure della banca che dovranno essere utilizzate e quindi interfacciate dal sistema di Internet Banking. Le persone coinvolte sono il responsabile del centro elaborazione dati (**CED**) e gli analisti programmatori che realizzeranno l'integrazione tra il sistema tradizionale e il sistema Internet Banking. Il personale bancario coinvolto sarà il management IT e alcune persone con competenze informatiche.

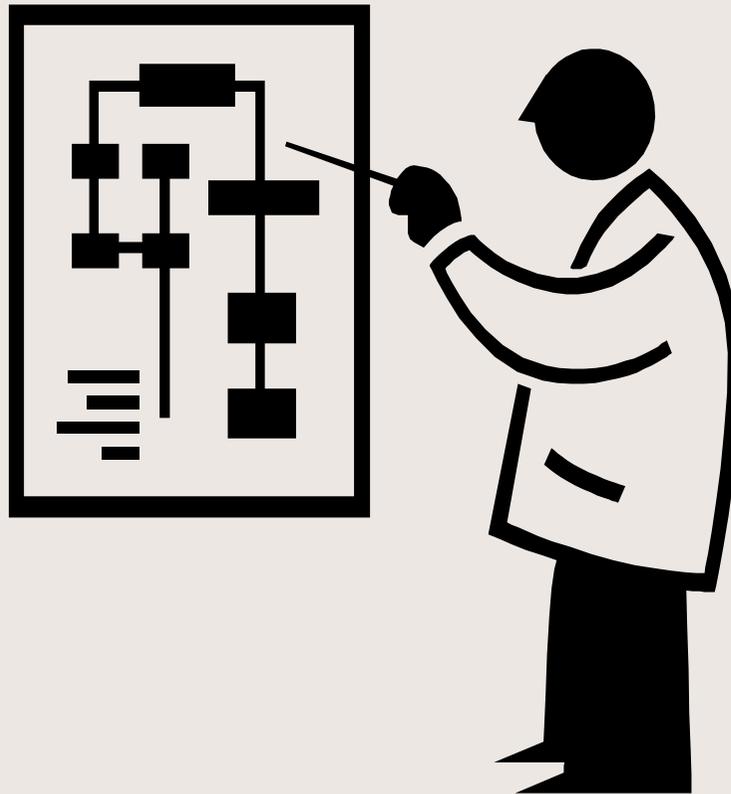
Architettura informatica di un sistema di trading on-line

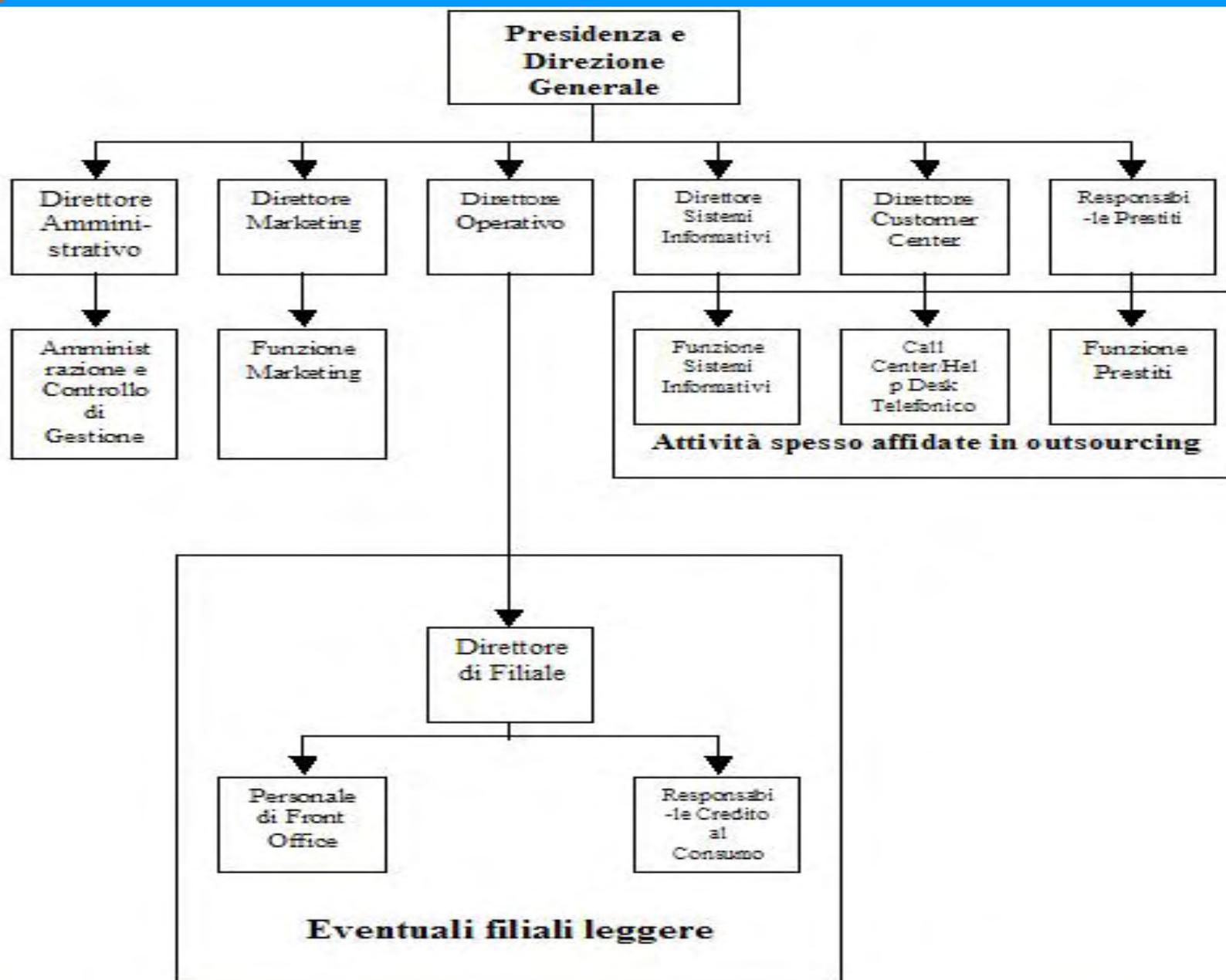


L'organizzazione nelle banche virtuali

- ✓ Assenza di filiali in senso fisico;
- ✓ Assenza del personale direttivo e operativo di back office e di front office (**automazione**);
- ✓ Riduzione dei servizi rispetto alla banca tradizionale;
- ✓ Cliente-banca senza vincoli di luogo e di orario **7 giorni su 7, 24 ore su 24** (nozione di comodità); 
- ✓ **Help desk** per la gestione di casi imprevisti ed eccezionali.

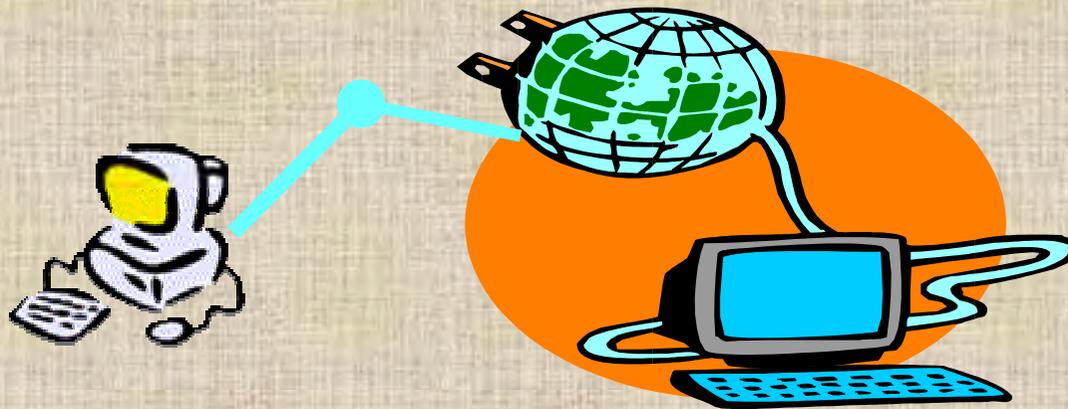
Modello organizzativo per le banche virtuali



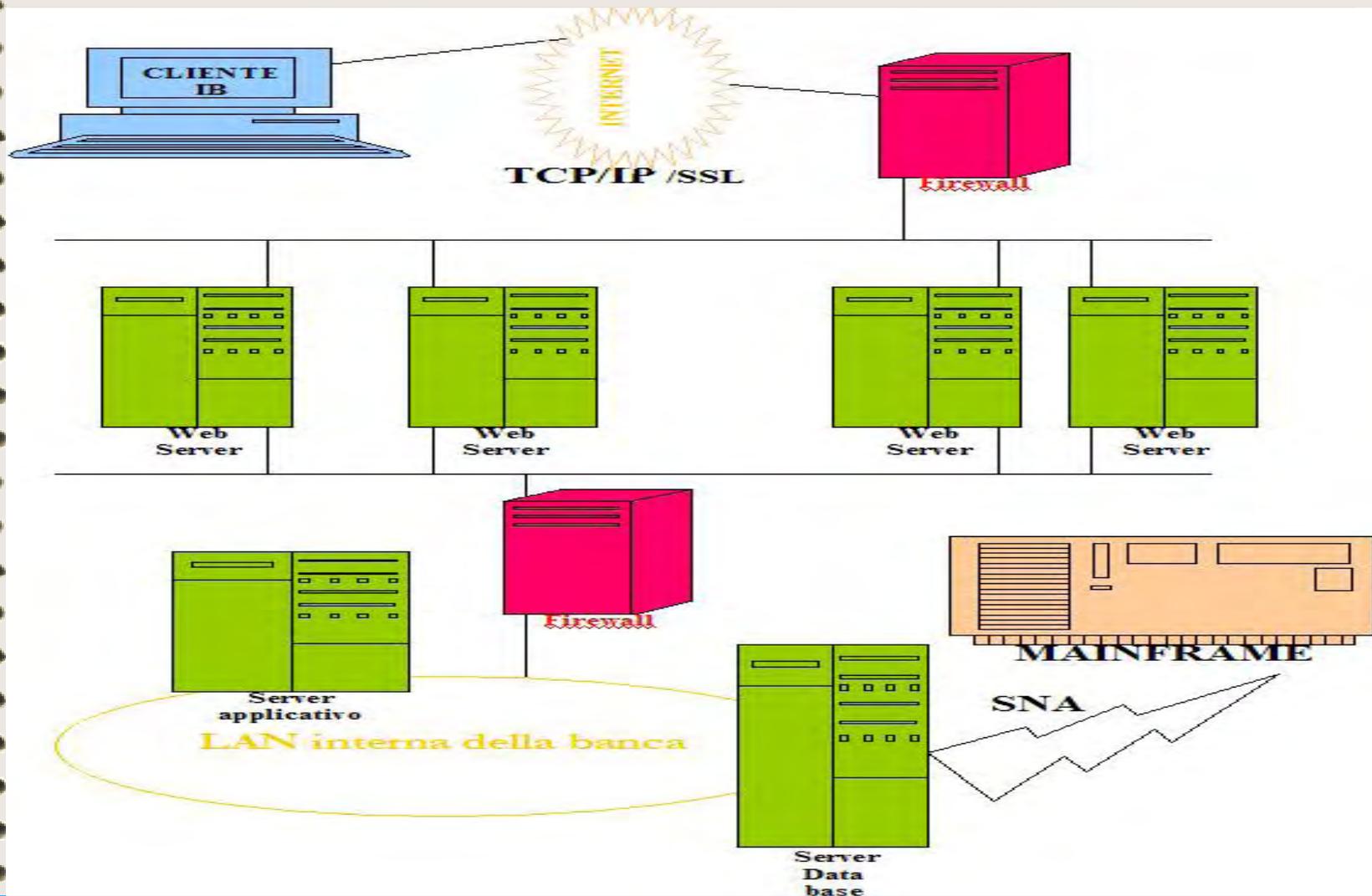


Fonte: La nuova Web bank. Cultura, organizzazione e tecnologia dopo la crisi di Internet Bancaria Editrice-Edibank 2002

TECNOLOGIE, CARATTERISTICHE E FUNZIONALITÀ DEI SISTEMI DI INTERNET BANKING



Internet Banking: architetture hardware di riferimento/1



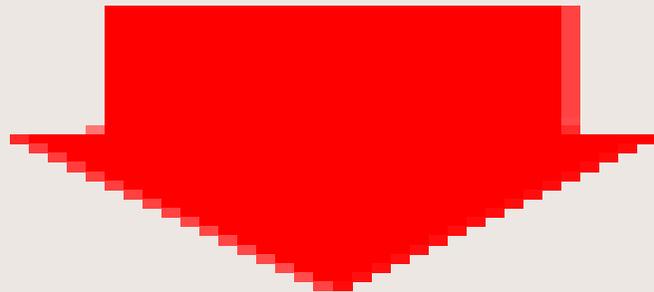
Internet Banking: architetture hardware di riferimento/2

Per gestire le transazioni host in un ambiente distribuito a più livelli, è opportuno realizzare un'architettura che implementi una chiara separazione delle entità applicative in tre differenti aree di servizi:

- **relativi all'interfaccia dell'utente;**
- **servizi di business;**
- **accesso ai dati.**

Architettura logica di riferimento di un sistema di internet banking

- CLIENT (interfaccia dell'utente);
- SERVER (servizi di business);
- MAINFRAME (accesso ai dati).



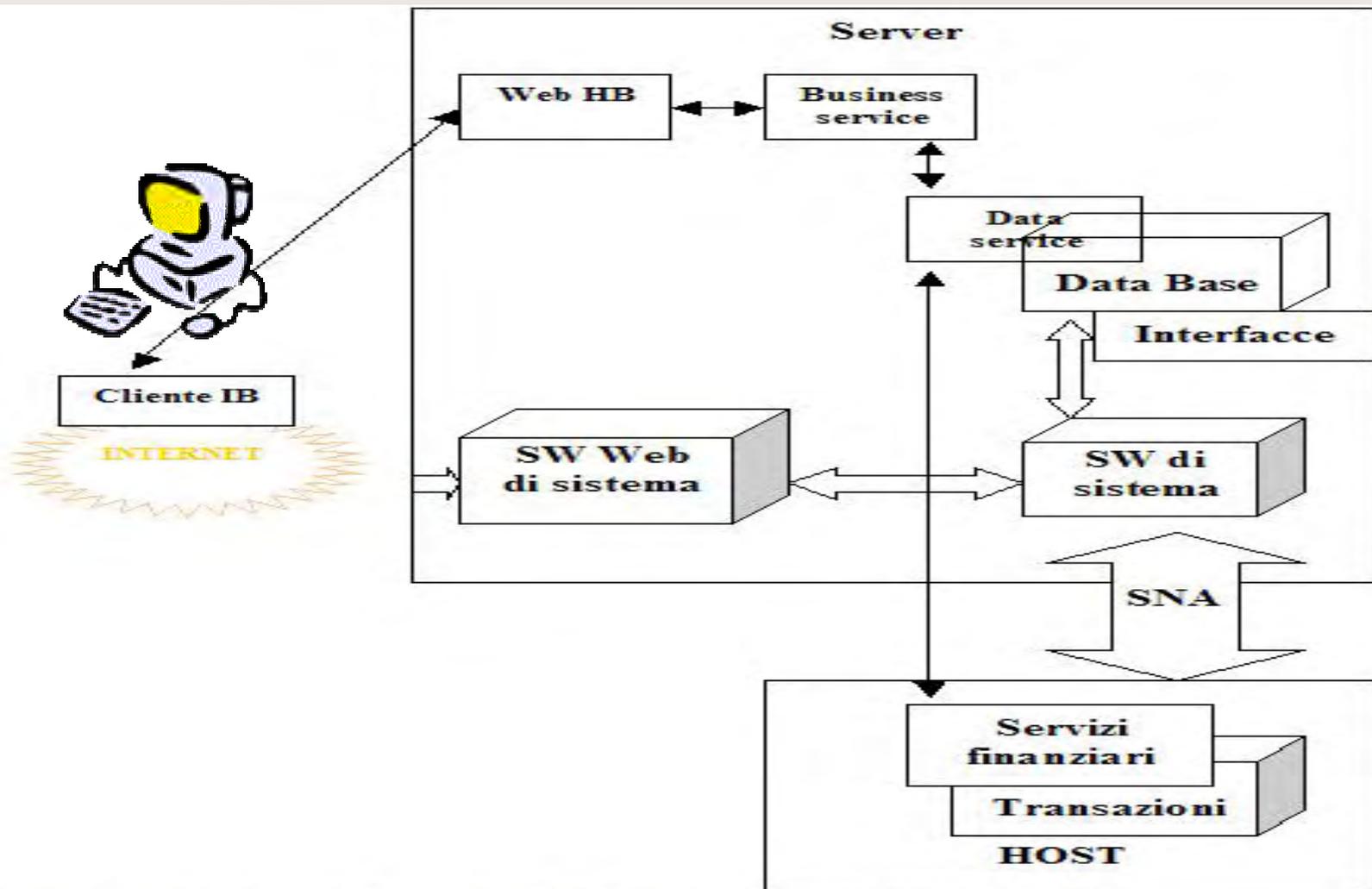
SCALABILITA'

I VANTAGGI

Il reale vantaggio di quest'architettura, non è solo la distribuzione tecnica degli elementi di elaborazione su più piattaforme eterogenee, ma la chiara separazione tra:

- le transazioni del mainframe;
- *le componenti che implementano la logica dell'applicazione Internet Banking;*
- *i componenti che gestiscono la presentazione delle informazioni verso i clienti.*

ESEMPIO DI CONNESSIONE AD HOST



Fonte: Calvo M., Ciotti F., Roncaglia G., Zela M. A., Internet '98, Laterza, 1998

MIDDLEWARE

Il sistema di comunicazione e di interazione tra le diverse componenti è fornito da uno strato di middleware:

- ➡ *DCOM* (Distributed Component Object Model)
- ➡ *MTS* (Microsoft Transaction Server)
- ➡ *CORBA* (Common Object Request Broker Architecture)

I componenti del sistema che cooperano tra di loro

- **Componenti Web** ai quali si collegano i clienti della banca;
- **Business service** che forniscono i servizi finanziari componendo più transazioni bancarie;
- Componenti che garantiscono la connessione a host (**interfacce**);
- Componenti che si collegano alla base dati del servizio Internet banking (**data service**).

CONNESSIONE A HOST /1

Un altro componente gestisce la connessione a host che è basata su **SNA LU** :

- **SNA** è il protocollo di rete per il mainframe;
- **LU** il collegamento logico fra il mainframe e i terminali.

Quando è necessario lanciare una **transazione**, questo componente fornisce il primo canale LU di collegamento libero all'interno di un pool di LU predefinito e, un istante dopo che la LU è stata utilizzata, la rende nuovamente disponibile per un'altra richiesta.

In questo modo, teoricamente ogni richiesta di connessione a **host** trova una LU sempre libera.

CONNESSIONE A HOST /2

Il sistema Internet banking è connesso alle transazioni del mainframe. E' necessario comunque avere informazioni aggiuntive proprie del servizio:

- quelle relative alla sicurezza;
- il **LOG** di accesso al sistema;
- le tariffe delle operazioni dispositive specifiche del servizio.

A livello del server è quindi presente un data base che contiene i dati propri del servizio Internet banking. Per migliorare le performance complessive del sistema alcuni dati sul mainframe possono venire duplicati. In questo modo, si diminuisce il numero di accessi alle transazioni del mainframe.

CONNESSIONE A HOST /3

L'accesso al database è delegato ad un componente che si occupa della gestione ottimizzata di un pool di connessioni alla base di dati

- SQL Server;
- Oracle;
- Informix, ecc.

ed è gestito solitamente dal driver

- ODBC (Open DataBase Connectivity)
- JDBC (Java DataBase Connectivity).

CONNESSIONE A HOST /4

il sistema viene dimensionato in funzione dei numero di accessi previsti a breve e medio termine . In un sistema a più livelli occorre considerare ogni possibile collo di bottiglia:

- ➡ i tempi medi di risposta delle transazioni host;
- ➡ il numero di LU messe a disposizione del gestore del pool;
- ➡ l'occupazione di CPU e di RAM dei server del sistema nei momenti di picco delle richieste.

CONNESSIONE A HOST /5

La totale scalabilità consentita dall'architettura a componenti permette, nel caso in cui il numero di clienti superi una certa soglia di aggiungere nuovi server Web e nuovi componenti per far fronte alle ulteriori richieste senza dover intervenire sul resto del sistema.

Collegamento con il Mainframe /1

COLLOQUIO SINCRONO

Per quel che riguarda l'integrazione con il mainframe, al fine di offrire al cliente un collegamento in tempo reale con la propria banca, una soluzione tecnologica è quella che vede il **colloquio sincrono** tra il mainframe e gli altri sistemi mediante scambio di dati.

Il collegamento tra il mainframe e un server del sistema Internet banking è via SNA server. Una soluzione che permette un **colloquio sincrono**, è quella della Microsoft con MTS + ComTI. In questo caso i due mondi sono indipendenti, fatto salvo un accordo sul formato dei dati che vengono scambiati.

Collegamento con il Mainframe /2

Vantaggi:

- ➡ elevate prestazioni;
- ➡ fornire al cliente dati in tempo reale.

Svantaggi

- ➡ i due ambienti, per funzionare, devono essere entrambi operativi; ciò comporta il blocco del servizio di Internet banking in caso di caduta di comunicazione o indisponibilità del sistema host.

Collegamento con il Mainframe /3

COLLOQUIO ASINCRONO

Una soluzione diversa è quella del **colloquio asincrono** tra il mainframe e gli altri sistemi mediante messaggi (il cosiddetto **messaging and queuing**).

Anche in questo caso, i due mondi sono indipendenti, fatto salvo un accordo sul formato e il contenuto dei messaggi che sono scambiati.

I dati che arrivano al cliente possono non essere in tempo reale, in quanto le richieste e le risposte da e verso host vengono accodate e soddisfatte dall'host non appena esso è disponibile.

Una soluzione è fornita dal prodotto **MQSeries di IBM**.

Collegamento con il Mainframe /4

INTEGRAZIONE OFF-LINE

Un ulteriore caso è l'integrazione off-line: *il cliente da casa non attiva in tempo reale le transazioni host e perciò non accede ai dati correnti, ma preleva dei dati depositati precedentemente (di solito, sono dati del giorno prima) e copiati nella base di dati del sistema di Internet banking.*

Una banca può scegliere quest' ultima soluzione per diverse ragioni: **perché meno costosa, per problemi di integrazione, per ragioni di tempo.**

Con questa soluzione la banca è costretta a realizzare dei meccanismi di allineamento dei dati tra il sistema di back office e l'Internet banking.

LA SICUREZZA

Il rischio di accessi fraudolenti alla rete della banca viene eliminato da appositi sistemi di controllo sia:



(firewall, DNS, router, NT security, ecc.)

La sicurezza di chi accede alla banca tramite **BROWSER**

Sistemi di crittografia a chiave pubblica standard **SSL 128 bit** basato sul protocollo **SECURE SOCKETS LAYER** supportato dai più comuni Web server (Internet Information Server e Netscape Commerce Server) e Browser (Internet Explorer, Netscape Communicator).

I TIPICI CONTROLLI SONO:

- ☑ Autenticazione utente (controllo PIN e password);
- ☑ Blocco automatico dell'utente in casi di errore ripetuto delle password;
- ☑ Controllo blocchi sui servizi;
- ☑ Controllo limiti di importo sulle operazioni dispositive;
- ☑ Controllo del profilo utente (definisce l'insieme delle operazioni che il cliente può effettuare tramite Internet Banking)

CONTROLLO DEL SISTEMA

Attività di **logging** ha il compito di *memorizzare tutte le azioni eseguite dal sistema di Internet banking*. I dati archiviati in una struttura a 3 livelli possono essere logicamente distinti in:

- ☑ Dati che identificano l'azione del cliente (saldo, ora della richiesta, output finale, ecc.);
- ☑ Dati relativi alla transazione host attivata (transazione saldo, parametri della chiamata a host, esito della risposta host, ora dell'attivazione della transazione, ecc.)

Una soluzione architettonica tipica, prevede l'impiego di diverse componenti hardware e software comunicanti tra loro:

■ L'**Automatic Call Distributor (ACD)** rappresenta il maggior componente di integrazione tra la struttura di telephone banking e la rete telefonica pubblica. Fornisce una gestione sofisticata e completa delle chiamate, l'instradamento e gli strumenti per la gestione ottimale degli operatori;

■ Il sistema di risposta vocale **Interactive Voice Response (IRV)** fornisce informazioni ripetitive, che non richiedono il supporto di un operatore al cliente;

■ Il **sistema di telemarketing** è costituito da Un'apparecchiatura hardware connessa con l'ACD in grado di eseguire richieste di dialing all'ACD e un sistema software che gestisce la preparazione e l'elaborazione delle call list.

Funzionalità tipicamente implementate di un servizio erogato tramite Internet Banking

SCHEDA DEI SERVIZI BANCARI

Banking

- Assegni
- Bonifici
- Le carte Fineco
- Condizioni e servizi
- Conto in dollari
- Estratto conto
- Carta VISA Fineco
- Sicurezza VISA
- Requisiti software
- Servizi di assistenza offerti
- Sicurezza e protezioni
- Versamenti e prelevamenti
- Utenze e ricariche telefoniche

Trading

- Alerts
- Analisi tecnica
- Bonds
- Book
- Commissioni
- Condizioni e servizi
- Consensi
- Dettaglio titoli
- Grafici
- IPO center
- Lista titoli
- Mercati e news
- Portfolio
- Quotazioni
- Sicurezza e protezioni
- Trading via telefono

Planning

- Come funziona i-plan
- Investire senza rischi
- I-plan plus
- I-plan simulator
- Le tue tasse online
- My Financial Planner
- Previdenza e futuro

Competenze e attività di gestione di un sistema di Internet banking /1

Figure professionali **classiche** sono:

- Sistemista NT e Unix;
- Programmatore su mainframe;
- Sistemista mainframe;
- Network manager.

Competenze e attività di gestione di un sistema di Internet banking /1

Le **nuove** figure professionali invece sono:

- Web server manager affiancato da un team di sviluppo per estendere il sistema con nuovi servizi;
- Responsabile sicurezza e politiche di firewall;
- Operatore di help desk telefonico.

A graphic of a spiral-bound notebook with a blue cover and a white page. The text is centered on the page in a bold, red, serif font. The word 'CANALE' in the final line is underlined with a red line.

**ESEMPIO DI UN
SERVIZIO
BANCARIO
OFFERTO SUL
CANALE VIRTUALE**

Benvenuti in Fin-Eco Online - Microsoft Internet Explorer

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Indietro Avanti Termina Aggiorna Pagina iniziale Cerca Preferiti Cronologia Posta Stampa Modifica

Indirizzo D:\start\tesi\fineco\risorse\index.htm Vai Collegamenti

Per navigare nella demo, clicca sul punto lampeggiante che vedi nella pagina. Per ricominciare, clicca qui.

FINECO ONLINE

Home clienti **Mercati** Trading Portfolio Aiuto Uscita

Avvisi e novità sul servizio
Cambio valuta online
Preferenze

Mercato Titolo Ricerca per
ITALIA **SIMBOLO** **NOME**

[Aggiornamento](#)
23/09/02 - 16:15

MIBTEL +0,15% | MIB30 +0,25% | MIDEX -0,05% | NASDAQ +0,34% | NYSE -0,25% | XETRA+0,36% | SBF -0,15%

RISORSE NOTIZIE IN TEMPO REALE

INFO REALTIME	Ora e data	Titolo	Fonte
TITOLI MIB 30	16:13-23/09	(FIN) Telecom: Colaninno, su risparmio faremo quanto detto	Radiocor
From index	16:11-23/09	(E11) Inflazione: tariffe e carburanti riaccendono -2-	Radiocor
Matricole	16:09-23/09	(FIN) Finmeccanica: cda approva fusione con Mei -3-	Radiocor
Internet stocks	16:07-23/09	(FIN) Aedes: gruppo De Benedetti scende sotto il 75%	Radiocor
Radiocor - Il Sole 24 Ore			
Reuters - International news			

Risorse del computer

Demo Fineco Online - Microsoft Internet Explorer

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Indietro Avanti Termina Aggiorna Pagina iniziale Cerca Preferiti Cronologia Posta Stampa Modifica

Indirizzo D:\start\tesi\fineco\risorse\mib30.htm Vai Collegamenti

FINECO ONLINE

Home clienti Mercati Trading Portfolio Aiuto Uscita

Avvisi e novità sul servizio
Cambio valuta online
Preferenze

Mercato: ITALIA Titolo: Ricerca per: SIMBOLO NOME

Aggiornamento: 23/09/02 - 16:15

MIBTEL +0,15% | MIB30 +0,25% | MIDEX -0,05% | NASDAQ +0,34% | NYSE -0,25% | XETRA+0,36% | SBF -0,15%

RISORSE ELENCO

INFO REALTIME Per vedere i dettagli, le notizie e i grafici relativi a un titolo, fai click sul simbolo.

Titolo	Ultimo	%	Ora
+ ORDINA AEM (AEM.MI)	2.235	+0.09%	16:15
+ ORDINA ALLEANZA ASS (AL.MI)	9.740	-0.05%	16:15
+ ORDINA AUTOSTRADE (AUT.MI)	7.170	+0.63%	16:15
+ ORDINA ALITALIA (AZA.MI)	2.590	-0.88%	16:15
+ ORDINA BCA FIDEURAM (BFI.MI)	5.530	+0.93%	16:14
+ ORDINA BCA INTESA (BIN.MI)	4.130	-1.57%	16:15
+ ORDINA BIPOP CARIRE (BIP.MI) ◀◀◀◀	42.52	+3.23%	16:15
+ ORDINA BCA MPS (BMPS.MI)	4.020	-0.37%	16:15
+ ORDINA B.N.L. (BNL.MI)	3.460	-0.75%	16:14

Operazione completata Risorse del computer

Benvenuti in Fin-Eco Online - Microsoft Internet Explorer

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Indietro Avanti Termina Aggiorna Pagina iniziale Cerca Preferiti Cronologia Posta Stampa Modifica

Indirizzo D:\start\tes\fineco\risorse\dettaglio.htm Vai Collegamenti

MIBTEL +0,15% | MIB30 +0,25% | MIDEX -0,05% | NASDAQ +0,34% | NYSE -0,25% | XETRA+0,36% | SBF -0,15%

RISORSE INFORMAZIONI IN TEMPO REALE SUL TITOLO SELEZIONATO

INFO REALTIME BIPOP CARIRE (BIP.MI)
Mercato: Milano - Prezzi in Euro.
Quotazioni | Grafici storici

[Titoli MIB 30](#)
[Titoli Midex](#)
[Matricole](#)
[Internet stocks](#)

[Radiocor - Il Sole 24 Ore](#)
[Reuters - International news](#)

[C.W. Societe Generale](#)
[C.W. Unicredito](#)
[C.W. Citibank](#)

[Indici Europa](#)
[Indici USA](#)
[Indici mondo](#)
[Valute e Metalli](#)

SPECIALS

[IPO Center](#)
[Covered Warrant Corner](#)
[Ricerche Intermobiliare Sec.](#)
[MF-Tenfore](#)

QUOTAZIONE IN TEMPO REALE

Prezzo	Qty denaro	Prezzo denaro	Prezzo lettera	Qty lettera
42,520 (16:15:32)	2,000	42.520	42.550	300
Variazione	Oscillazione oggi	Qty odierna	P. chiusura prec.	P. apertura
+1,36 +3,23%	Max 43.100 Min 41.700	272,500	41.160	41.700

GRAFICO DEL TITOLO

BIP.MI - 1 YEAR

Altri grafici:

1 mese
3 mesi
6 mesi
1 anno

Operazione completata Risorse del computer

Benvenuti a Fin-Eco Online - Microsoft Internet Explorer

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Indietro Avanti Termina Aggiorna Pagina iniziale Cerca Preferiti Cronologia Posta Stampa Modifica

Indirizzo D:\start\tesi\fineco\risorse\trading2.htm Vai Collegamenti

FINECO ONLINE

Home clienti Mercati **Trading** Portfolio Aiuto Uscita

[Avvisi e novità sul servizio](#)
[Cambio valuta online](#)
[Preferenze](#)

Mercato: ITALIA Titolo: Ricerca per: **SIMBOLO** **NOME**

[Aggiornamento](#)
 23/09/02 - 16:15

MIBTEL +0,15% | MIB30 +0,25% | MIDEX -0,05% | NASDAQ +0,34% | NYSE -0,25% | XETRA+0,36% | SBF -0,15%

LISTA TITOLI **AGGIUNGI**

Elimina	Ordina	Mkt	Simbolo	Ultimo prezzo	%	Volumi totali	Quantità denaro	Prezzo denaro	Prezzo lettera	Quantità lettera	Agg.
<input type="checkbox"/>	ORDINA	AFF	BIPOP CARIRE	42,5200	+3.23	272.500	2000	42,5200	42,5500	300	16:15
<input type="checkbox"/>	ORDINA	AFF	SEAT-PAG GIALLE	1,342	+2.71	150000	500	1,342	1,343	1000	16:14

MONITOR ORDINI **NUOVO ORDINE**

Visualizza: ultimi giorni Visualizza anche gli ordini non validi **APPLICA**

Elimina	Ripeti	Status	A/V	Mkt	Simbolo	Quantità	Prezzo	Data	Q. eseg.	P. medio	PDN

Home clienti | Mercati | Trading | Mercati | Portfolio | Aiuto | Uscita

file:///D:/start/tesi/fineco/risorse/index.htm Risorse del computer

Benvenuti a Fin-Eco Online - Microsoft Internet Explorer

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Indietro Avanti Termina Aggiorna Pagina iniziale Cerca Preferiti Cronologia Posta Stampa Modifica

Indirizzo D:\start\tesi\fineco\risorse\ordine.htm Vai Collegamenti

TITOLO SELEZIONATO **INSERISCI GLI ESTREMI DELL'ORDINE** tutti i campi sono obbligatori

Titolo	BIPOP CARIRE	1. Compri o vendi?	<input checked="" type="radio"/> COMPRO	<input type="radio"/> VENDO
Mercato	AFF	2. Quale quantità?	<input type="text" value="100"/>	
Ultimo p.	42,520	3. A quale prezzo?	<input checked="" type="radio"/> Al miglior prezzo nel book <input type="radio"/> Al primo prezzo nel book <input type="radio"/> Solo al prezzo indicato a fianco: <input type="text"/>	
%	+3.23	4. Validità dell'ordine	<input checked="" type="radio"/> Fino a revoca <input type="radio"/> Fino alla data indicata a fianco: <input type="text"/>	
Q. odierna	272.500	5. Fase del mercato?	<input type="radio"/> Pre-apertura <input checked="" type="radio"/> Negoziazione	
Q. denaro	2.000	6. Ultimo controllo	Per favore, controlla tutti i dati inseriti. Per procedere, fai click sul bottone qui sotto. Apparirà una schermata di conferma e potrai decidere di interrompere la procedura.	
P. denaro	42,52		ORDINA	
P. lettera	42,55			
Q. lettera	300			
Agg.	16:15			

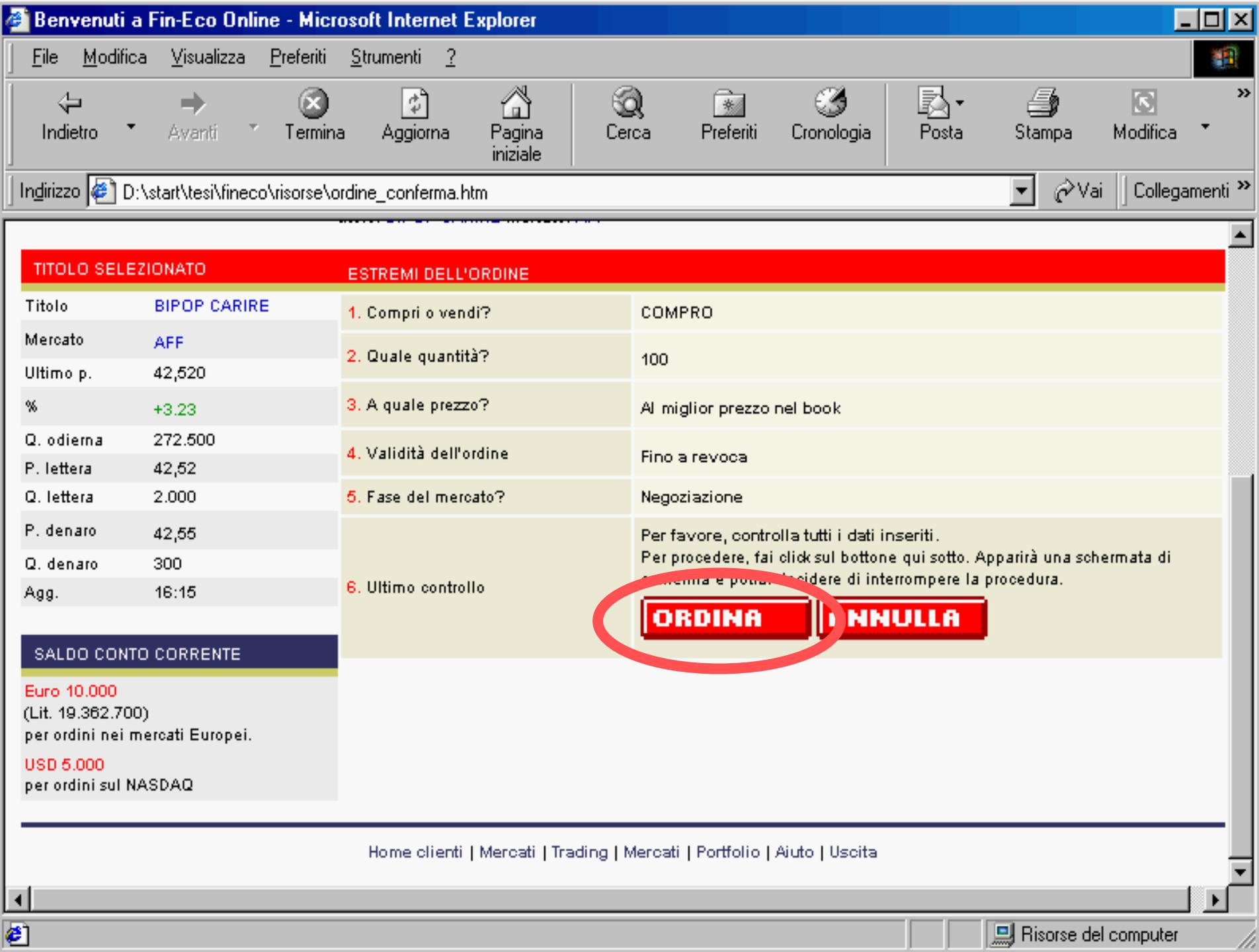
SALDO CONTO CORRENTE

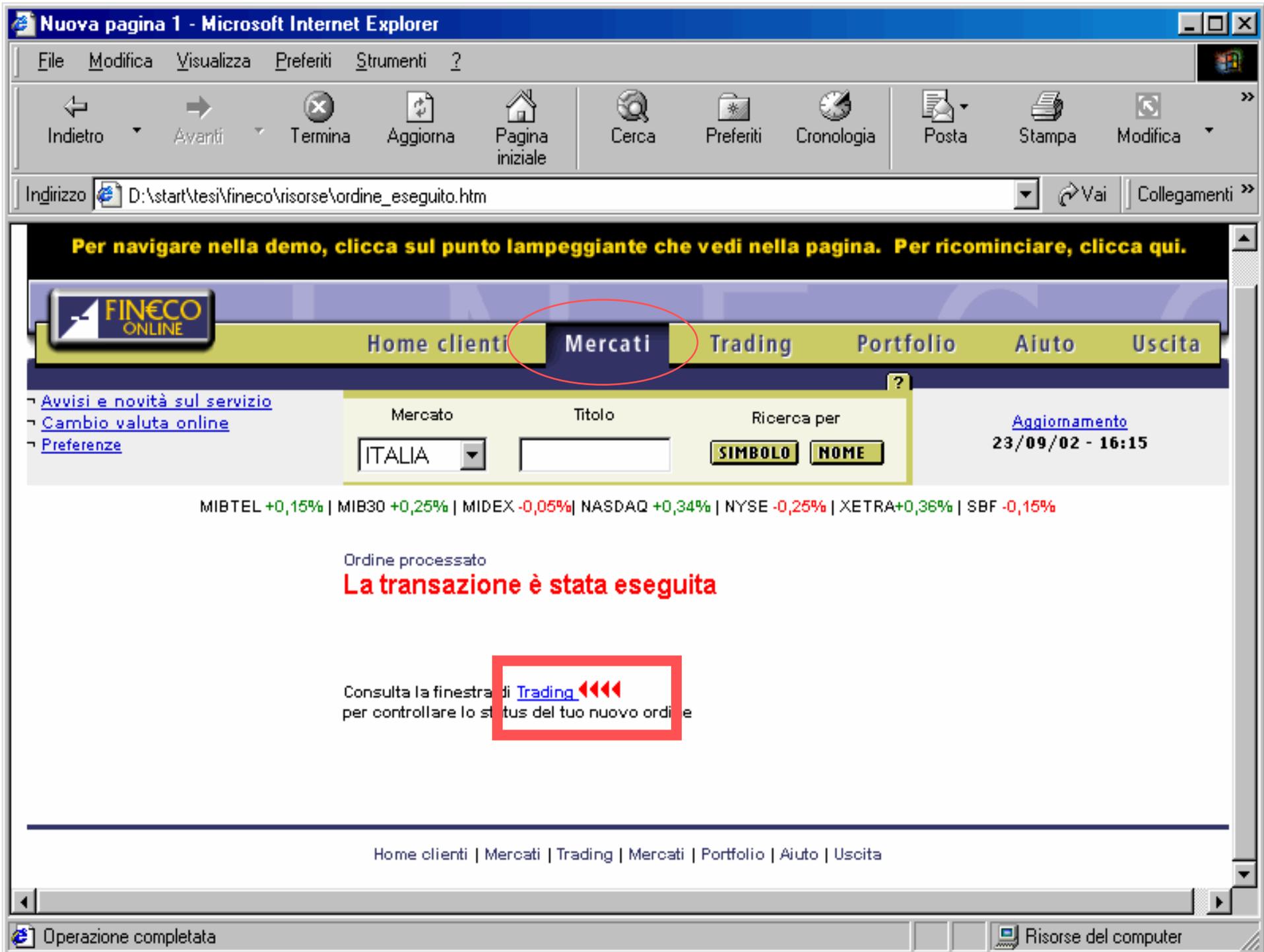
Euro 10.000
(Lit. 19.362.700)
per ordini nei mercati Europei.

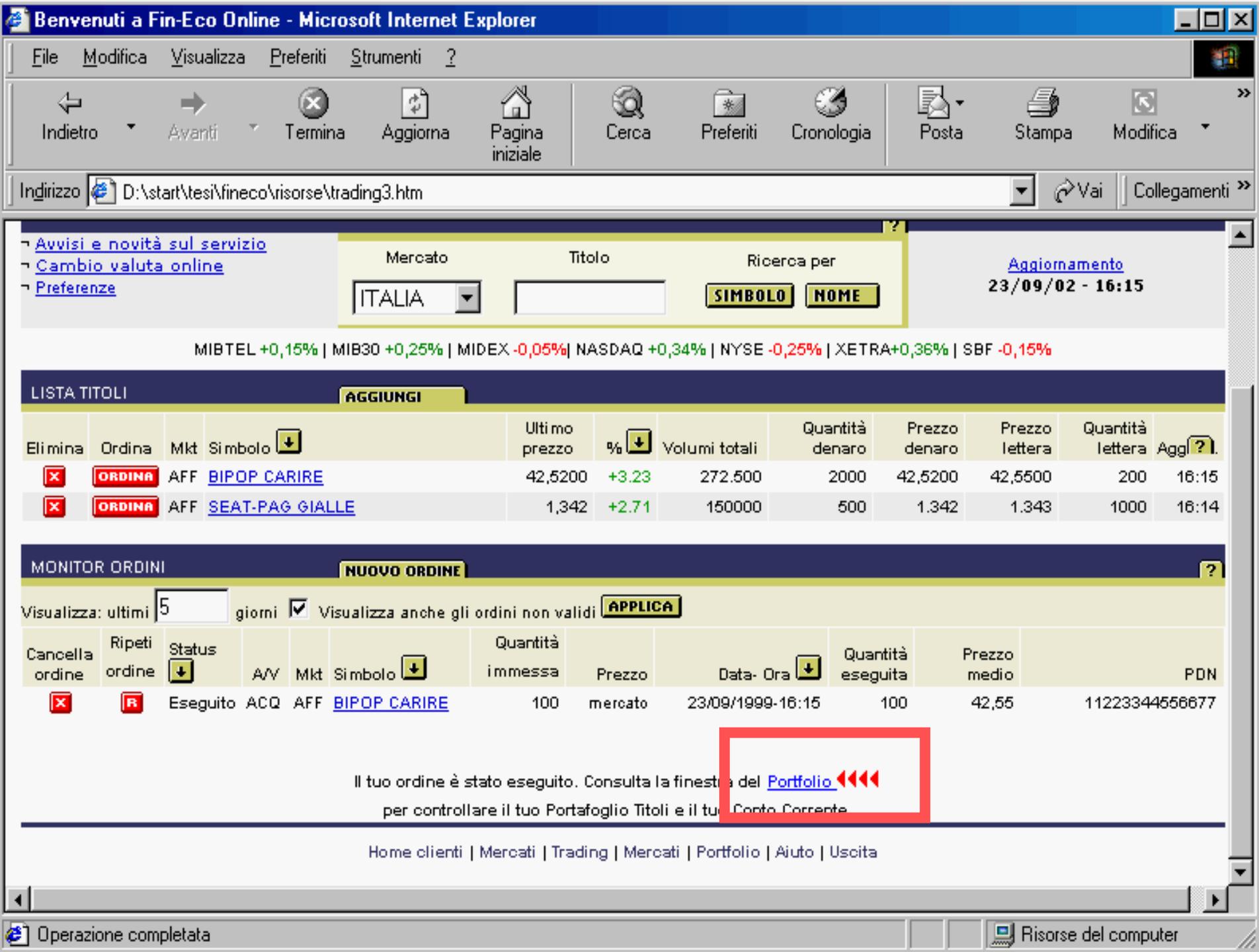
USD 5.000
per ordini sul NASDAQ

Home clienti | Mercati | Trading | Mercati | Portfolio | Aiuto | Uscita

Operazione completata Risorse del computer







Avvisi e novità sul servizio
Cambio valuta online
Preferenze

Mercato: ITALIA Titolo: Ricerca per: SIMBOLO NOME

Aggiornamento: 23/09/02 - 16:15

MIBTEL +0,15% | MIB30 +0,25% | MIDEX -0,05% | NASDAQ +0,34% | NYSE -0,25% | XETRA+0,36% | SBF -0,15%

LISTA TITOLI AGGIUNGI

Elimina	Ordina	Mkt	Simbolo	Ultimo prezzo	%	Volumi totali	Quantità denaro	Prezzo denaro	Prezzo lettera	Quantità lettera	Agg?
X	ORDINA	AFF	BIPOP CARIRE	42,5200	+3.23	272.500	2000	42,5200	42,5500	200	16:15
X	ORDINA	AFF	SEAT-PAG GIALLE	1,342	+2.71	150000	500	1,342	1,343	1000	16:14

MONITOR ORDINI NUOVO ORDINE

Visualizza: ultimi 5 giorni Visualizza anche gli ordini non validi APPLICA

Cancella ordine	Ripeti ordine	Status	A/V	Mkt	Simbolo	Quantità immessa	Prezzo	Data- Ora	Quantità eseguita	Prezzo medio	PDN
X	R	Eseguito	ACQ	AFF	BIPOP CARIRE	100	mercato	23/09/1999-16:15	100	42,55	11223344556677

Il tuo ordine è stato eseguito. Consulta la finestra del Portfolio per controllare il tuo Portafoglio Titoli e il tuo Conto Corrente

Benvenuti a Fin-Eco Online - Microsoft Internet Explorer

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Indietro Avanti Termina Aggiorna Pagina iniziale Cerca Preferiti Cronologia Posta Stampa Modifica

Indirizzo D:\start\tes\fineco\risorse\portafoglio.htm

Home clienti Mercati Trading **Portfolio** Aiuto Uscita

Avvisi e novità sul servizio
Cambio valuta online
Preferenze

Mercato Titolo Ricerca per
ITALIA SIMBOLO NOME

Aggiornamento
23/09/02 - 16:15

MIBTEL +0,15% | MIB30 +0,25% | MIDEX -0,05% | NASDAQ +0,34% | NYSE -0,25% | XETRA+0,36% | SBF -0,15%

FINE ESEMPIO

PORTAFOGLIO

Ordina	Mkt	St	Quantità	Prezzo	Valore	Delta %							
ORDINA	AFF	B				+0.01							
ORDINA	AFF	SEAT-PAG GIALLE	5.000	0	5.000	1.3020	6.510	1.3420	6710	+200	+2.98		
TOTALE (Euro)										10.765	10.970	-20.000	-2,6

CONTO CORRENTE

Numero conto corrente	Valuta	Saldo attuale	Saldo in valuta primaria (EUR)	Saldo in valuta secondaria (ITL)
U0000001	EUR	5.745	5.745,0000	11.123.871
U0000001	USD	5.000	4.761,9048	9.220.333

Operazione completata Risorse del computer



Facoltà di Economia
Via IV Novembre, 1 - Foggia

Nell'ambito delle attività del Corso di:
ELABORAZIONE AUTOMATICA DEI DATI
per le Decisioni Economiche e Finanziarie
Classe 17
Sede di Foggia

il giorno **12 maggio 2004**
alle ore **12:00**
nell'aula VI primo piano del Palazzo Ateneo

il Dott. **Leonardo Trombacco**

terrà un seminario dal titolo:

**"GLI STRUMENTI INFORMATICI
PER IL BANKING ON-LINE SU INTERNET"**